

Garantía de disipadores de calor, impermeabilizantes y recubrimientos.

Nuestros productos están elaborados con los más altos estándares de calidad por lo cual se garantiza por defectos de fabricación hasta por un periodo de 3 años en el caso de la línea de disipadores y 1 año en la línea de impermeabilizantes tomando en cuenta la fecha de fabricación de los mismos.

Términos de la garantía contra defectos de fabricación.

Se realizará la devolución o sustitución del material que presente alguna falla en la fabricación tales como: rotulación o etiquetado diferente al producto, empaque dañado o empaque con signos de falta de hermeticidad, material faltante, material con signos de descomposición anticipada, componentes ajenos a la fórmula en el interior de las cubetas y cualquier cosa que pueda comprometer la calidad del producto.

Requisitos para la tramitación de la garantía de fabricación.

Comprobante de compra, ya sea factura, ticket de venta, número de operación en tienda online. Demostrar el producto defectuoso en cuestión, ya sea con material audiovisual o presentarlo físicamente si el distribuidor está dentro de la localidad donde fue adquirido.

Términos de la garantía contra defectos de aplicación.

La garantía por defectos de aplicación solo puede ser tramitada si el producto fue aplicado directamente por la empresa o por algún miembro de la red de distribuidores autorizados, que tengan su contrato de distribución vigente y que hayan tomado los cursos de actualización y cumplan sus trabajos apegados a las normativas del manual técnico de aplicación, toda garantía que se presente por escrito deberá de tener la información del cliente, la información del distribuidor, los términos que se acuerden en el trabajo en cuestión tomando en cuenta la naturaleza propia de cada trabajo y siempre y cuando se tenga el *Contrato de prestación de servicios. y también acreditado el correcto seguimiento del *Protocolo de mantenimiento.

Limitaciones de la garantía.

Esta garantía solo aplica para los productos comprados a través de nuestra página oficial, redes oficiales o a través de nuestro equipo de distribuidores autorizados, presentando su factura o comprobante de compra.

La garantía será inmediatamente revocada si el material fue cubierto por otro recubrimiento, si fue alterado o mezclado con cualquier sustancia ajena a su formulación original, o fue vendido por terceras personas ajenas a nuestra empresa o red de colaboradores.

Los fletes maniobras y traslados son ajenos a la garantía y su costo tiene que ser cubierto por el usuario salvo se haya estipulado un plan logístico en el *contrato de prestación de servicios.